

SOPORTE TÉCNICO ONLINE

QUE TENGA CONOCIMIENTOS EN SISTEMAS
COMPUTACIONALES, INFORMÁTICA O A CARRERAS AFINES

RESPONSABILIDADES

- Facilidad de palabra, Amable, Atento
- Atender a los requerimientos de los clientes de manera técnica de los sistemas de Contpaqi o de su equipo de cómputo relacionado con el sistema.
- Dar seguimiento a los reportes de fallas técnicas referente al software de Contpaqi.
- Proveer soluciones necesarias a la problemática solicitadas por el cliente.
- Configurar servidores y escritorios virtuales.
- Conocimientos de los sistemas Contpaqi.
- Realizar demostraciones de software de Contpaqi.
- Conocimientos de bases de datos (SQL, FoxPro ODBC)
- Configurar de OS (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Server 2008, Server 2012 o superior, etc.)
- Conocer conceptos de redes.
- Conceptos y conocimientos administrativos y contables.

COMPETENCIAS

- Planificado, organizado y con habilidades de comunicación asertiva.
- Disponibilidad de horario.
- Tener habilidades de alta escucha.
- Vocación para atención a clientes.
- Ser una persona honesta, discreta y capaz de manejar información confidencial.
- Ser proactivo, amable y confiable.
- Ser flexible y capaz de adaptarse a los cambios constantes en diferentes situaciones.
- Sea capaz de trabajar independientemente y en equipo.
- Sentido de urgencia e iniciativa.
- Dominio fluido en expresión oral y escrita en español (ortografía, gramática y puntuación).
- Nivel medio en expresión oral y escrita en inglés.
- Manejo de diversas plataformas digitales: Google calendar, google drive, zoom, click up, entre otras).
- Excelente dominio, paquete de office, PPT, Word, Excel.
- Vehículo propio
- Se valorará experiencia previa como asesor de Soporte Técnico.
- Capacidad de resolver conflictos.
- Ser una persona apegada a los procesos, protocolos y procedimientos.
- Seguimiento a diversos procesos, manteniéndose enfocado ante labores repetitivas y monótonas.



APLICA AHORA

En el Grupo D&H estamos buscando un ejecutivo en soporte técnico para brindar apoyo en soporte técnico a usuarios. Que sea proactivo y buena comunicación asertiva. Que sepa identificar las necesidades de los usuarios para garantizar la solución a sus problemas, cumpliendo los tiempos acordados y el flujo de trabajo.

Excelentes relaciones interpersonales, trabajo en equipo, empático y flexibilidad a los cambios con aptitudes de liderazgo.

HERRAMIENTAS DE TRABAJO QUE DEBES TENER:

- COMPUTADORA
- CELULAR
- INTERNET

 hola@dyhconsultoria.com



Manuel J. Clouthier 3O2D-L4,
Bosques del Campestre, 37125
León, Gto.